

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Préambule :

Consciente de l'importance d'assurer la confidentialité des données, la société MULATO COSMETICS prend des engagements forts vis-à-vis de la protection des données à caractère personnel.

Aussi, la présente politique de protection des données a pour objectif de vous informer sur les engagements et mesures pratiques pris par la société afin de veiller au respect de vos données à caractère personnel.

La présente politique de confidentialité pourra évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire et de la doctrine de la CNIL.

Conditions des tests

La société MULATO COSMETICS vous propose de participer à des tests consommateurs dont la finalité est d'évaluer un ou plusieurs produits capillaires commercialisés ou en cours de développement dans des conditions réelles d'utilisation, en adéquation avec vos habitudes.

Ces tests ont deux finalités. La première est d'évaluer l'efficacité et la sensorialité des produits cosmétiques. La seconde est de réaliser des enquêtes auprès des consommateurs afin de connaître leurs besoins, leurs envies ou encore leurs habitudes de consommation.

Les produits qui vous sont proposés ont été formulés de manière à garantir votre santé et sécurité. Ils ne comportent aucun risque prévisible sérieux pour un usage dans des conditions normales d'utilisation.

Les produits sont livrés directement chez vous, puis en cours et/ou à l'issue de leur utilisation vous répondez à des questionnaires en ligne ou par voie postale selon votre préférence.

Pour chaque test réalisé, il vous sera indiqué les dates auxquelles retourner les questionnaires ainsi que les instructions d'utilisation des produits. Il est important que vous respectiez bien ces conditions, sinon vos réponses ne pourront pas être prises en compte et vous risquez d'être supprimé(e) de notre panel.

En effet, si ces conditions ne sont pas respectées, vous recevrez un avertissement après lequel vous serez supprimé(e) si vous ne respectez pas les conditions du test suivant.

De même, la société MULATO COSMETICS se réserve le droit de vous supprimer de son panel en cas de non réponse aux appels et/ou emails. Vous recevrez également un avertissement avant suppression de votre profil.

A la fin des tests vous pouvez conserver les produits, sauf test particulier.

Les tests proposés ne font pas l'objet d'une indemnité.

Pour participer à ces tests, il suffit de vous inscrire au panel MULATO COSMETICS, en remplissant le formulaire d'inscription.

Vous ne pourrez participer à un test que si votre profil correspond à celui de l'Étude (sexe, type de cheveux...) et si vous ne présentez pas les caractéristiques suivantes :

- Traitements médicaux ou dermatologiques lourds en cours ;
- Antécédents d'allergies aux produits cosmétiques ;
- Femmes enceintes ou susceptibles de l'être ou allaitement en cours.

Données à caractère personnel collectées

Les informations vous concernant, qui sont recueillies sur le formulaire d'inscription et au cours des tests, sont enregistrées dans un fichier informatisé par la Société MULATO COSMETICS (sis 24 Avenue Joannès Masset 69009 LYON) et font l'objet d'un traitement conforme aux directives de la loi "Informatique et liberté" n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 (RGPD – n°2016/679/UE).

Avec votre consentement préalable, les données à caractère personnel qui sont collectées lors de votre inscription à notre panel de consommateurs sont les suivantes : sexe, nom et prénom, date de naissance, coordonnées postales/téléphoniques/email, profession, allergies, enfants, types de cheveux et habitudes de consommation.

Les informations collectées permettent à la société MULATO COSMETICS de déterminer vos caractéristiques physiques, ainsi que vos habitudes de consommation, afin de vous proposer des tests consommateurs en adéquation avec votre routine capillaire.

Ultérieurement, la société MULATO COSMETICS peut être amenée à collecter des informations complémentaires sur vos habitudes de consommation, ou sur vos caractéristiques physiques, afin de compléter votre profil et vous proposer des tests consommateurs en adéquation avec vos habitudes.

Lorsque certaines informations sont obligatoires pour pouvoir participer à un test consommateur, ce caractère obligatoire est indiqué au moment de la saisie des données. Si ces informations obligatoires ne nous sont pas communiquées, vous pourriez ne pas avoir accès à certains des tests proposés par la société.

Les données collectées au cours des tests servent à déterminer l'efficacité, le profil sensoriel et/ou l'acceptabilité des produits testés. Nous pouvons également être amenés à vous recontacter après les tests afin de vous poser des questions complémentaires, ce qui arrive plus particulièrement en cas d'arrêt du test ou de réaction d'inconfort ou d'intolérance aux produits.

La société MULATO COSMETICS veille à ne collecter et ne traiter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées (minimisation des données).

Finalités des données à caractère personnel collectées

Vos données personnelles sont collectées par la Société MULATO COSMETICS pour les finalités suivantes :

- La vérification, l'identification et l'authentification des données transmises ;
- Le recrutement afin de vous faire participer à différents tests, selon les critères d'inclusion et d'exclusion et les directives du Promoteur du test consommateur ;
- La réalisation d'enquêtes et d'études consommateurs visant à améliorer les besoins et pratiques des consommateurs et à évaluer l'efficacité ainsi que la tolérance des Produits ;
- La gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ;
- Avec votre consentement : nous utilisons des informations vous concernant lorsque vous nous avez donné votre accord pour un but spécifique non mentionné ci-dessus ;
- Pour protéger nos intérêts commerciaux légitimes et nos droits légaux : lorsque cela est requis par la loi ou lorsque nous pensons qu'il est nécessaire de protéger nos droits légaux, intérêts et intérêts d'autrui, nous utilisons des informations vous concernant dans le cadre de réclamations légales, de conformité, les fonctions d'audit et les informations relatives à l'acquisition, la fusion ou la vente d'une entreprise.

Transmission des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont destinées.

Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données. Les personnes habilitées à accéder à vos données sont :

- Les personnes habilitées de la société MULATO COSMETICS ;
- Les prestataires de services avec lesquels nous travaillons, et uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées.

Vos données à caractère personnel pourront être communiquées en application d'une loi, d'un règlement, d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire et enfin, si nécessaire pour la société MULATO COSMETICS afin de préserver ses droits et intérêts.

Vos informations personnelles tels que votre nom, prénom, adresse postale, numéros de téléphone ou adresse email ne sont jamais transférées à des tiers sans votre autorisation.

En dehors des enquêtes et des études consommateurs, nous partageons les informations que nous collectons à votre sujet dans les circonstances suivantes :

- Transferts d'entreprises : Si nous sommes acquis ou fusionnés avec une autre société, si la quasi-totalité de nos actifs est transférée à une autre société, ou dans le cadre d'une procédure de faillite, nous pouvons transférer les informations que nous avons recueillies auprès de l'autre société ;
- En réponse à une procédure juridique : Nous pouvons également divulguer les informations que nous collectons auprès de vous pour se conformer à la loi, à une procédure judiciaire, à une ordonnance

d'un tribunal ou à toute autre procédure légale, par exemple en réponse à une ordonnance du tribunal ou à une assignation ;

- Pour nous protéger et protéger les autres : Nous pouvons également divulguer les informations que nous collectons lorsque nous pensons qu'il est nécessaire d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, des suspicions de fraude, des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité de toute personne, des violations de nos conditions d'utilisation ou cette politique, ou comme preuve dans un litige dans lequel nous sommes impliqués.

Durée de conservation des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Si vous souhaitez avoir plus d'informations sur la conservation de vos données, vous pouvez adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@mulato-cosmetics.fr.

Sécurité et confidentialité des données à caractère personnel

La société MULATO COSMETICS attache une grande importance à la sécurité de vos données.

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour que les données soient traitées de façon à garantir leur protection contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

Lors de l'élaboration et de la conception, ou lors de la sélection et de l'utilisation des différents outils qui permettent le traitement des données à caractère personnel, nous nous assurons qu'ils permettent d'assurer un niveau de protection optimal des données traitées.

C'est la raison pour laquelle nous mettons en œuvre toutes les mesures appropriées pour empêcher dans la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

Lorsque nous avons recours à un prestataire, nous ne lui communiquons des données à caractère personnel qu'après avoir obtenu de ce dernier un engagement et des garanties sur sa capacité à répondre à ces exigences de sécurité et de confidentialité.

Nous concluons avec nos sous-traitants dans le respect de nos obligations légales et réglementaires des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles par ces derniers.

Utilisation des cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Il s'agit d'un fichier texte déposé dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone mobile ou tout autre appareil optimisé pour Internet), lors de la consultation d'un contenu ou d'une publicité en ligne.

Ce fichier cookie ne peut être lu que par son émetteur. Il permet, à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur.

Le cookie ne vous identifie pas personnellement, mais uniquement le navigateur de votre terminal.

Cookies exemptés de consentement

Il s'agit des cookies et des traceurs strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur.

Notre site www.patricemulato.com utilise uniquement des cookies « identifiants de session », pour la durée d'une session, ou les cookies persistants limités à quelques heures dans certains cas, strictement techniques, dispensés de consentement par la CNIL.

Mise en œuvre des droits concernant les données à caractère personnel

Nous sommes particulièrement soucieux du respect des droits qui vous sont accordés dans le cadre des traitements de données à caractère personnel que nous mettons en œuvre, pour vous garantir des traitements équitables et transparents compte tenu des circonstances particulières et du contexte dans lesquels vos données personnelles sont traitées.

Ainsi, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données personnelles ou de limitation du traitement vous concernant. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant et disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en vous adressant à l'adresse suivante contact@mulato-cosmetics.fr, ou par courrier postal à l'adresse suivante : MULATO COSMETICS, Service consommateurs, 24 Avenue Joannès Masset, Bât les Passerelles, 69009 LYON.

Toute demande par courrier postal ou courriel devra être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle devra vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX.

Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment et sans préavis la présente politique de confidentialité.

Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité accessible sur notre site, afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

Lorsque cela s'avère nécessaire, nous vous notifierons par courrier électronique les éventuelles modifications de présente la politique de confidentialité.